

REGULAMIN PROMOCJI "EARLY BIRD CLICK&GO"

§1 Organizator

1. Organizatorem promocji „Gwarancja Najniższej Ceny Click&Go” zwana dalej „Promocją” jest SimplySun Poland Limited z siedzibą pod adresem The Penthouse Block B Joyces Court Talbot Street, Dublin 1, Irlandia wpisanej do Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych pod numerem 11236, NIP PL5263207913 zwana dalej „Organizatorem” lub „Click&Go”.

§2

Dostępność Regulaminu

1. Treść niniejszego regulaminu dostępna jest dla Uczestników Promocji na stronie https://www.clickandgo.pl/dokumenty/Regulamin_Promocji_EB.pdf oraz poprzez Infolinię Click&Go pod numerem +48 22 290 36 13.
2. Przystąpienie do Promocji jest równoznaczne z zapoznaniem się Uczestnika z treścią niniejszego regulaminu i jego akceptacją.

§3 Czas trwania Promocji

1. Promocja trwa od 1 maja 2025 r. do 31 maja 2025 r.

§4 Zasady uczestnictwa w Promocji

1. Promocją objęte są wszystkie rezerwacje imprez organizowanych przez Click&Go, dokonane w okresie trwania promocji za pomocą www.clickandgo.pl , www.wakacje.pl lub w biurach partnerskich Wakacje.pl i Wakacyjny Świat w okresie trwania promocji.
2. **Gwarancja Najniższej Ceny Click&Go.** Wszystkim klientom, którzy zawarli Umowę o Udział w Imprezie Turystycznej z Organizatorem w biurach Wakacje.pl, Wakacyjny Świat, przez stronę internetową www.wakacje.pl lub www.clickandgo.pl w okresie trwania Promocji Organizator umożliwia wykupienie Gwarancji Najniższej Ceny w promocyjnej cenie **0 zł** za osobę. Gwarancja Najniższej Ceny Click&Go oznacza, że:
 - a) W przypadku, gdy w okresie, od dnia zawarcia Umowy o Udział w Imprezie Turystycznej do 14 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej, cena oferowanej przez Click&Go (na stronie www.clickandgo.pl lub www.wakacje.pl) identycznej Imprezy Turystycznej będzie niższa niż cena, w jakiej Klient zawarł Umowę o Udział w Imprezie Turystycznej w trakcie trwania niniejszej Promocji, Click&Go zwróci różnicę w cenie. Impreza Turystyczna musi być identyczna pod względem: terminu wyjazdu, długości pobytu, lotniska wylotowego, lotniska przylotowego, hotelu, liczby pokoi, typu pokoju i konfiguracji osób w pokoju, wieku uczestników imprezy turystycznej, formy wyżywienia, klasy taryfy lotniczej, linii lotniczej, zakresu ubezpieczenia, oraz wszelkich innych usług wchodzących w skład Imprezy Turystycznej.
 - b) Zgłoszenia dotyczące obniżenia ceny można dokonywać do 14 dni przed dniem rozpoczęcia imprezy turystycznej, poprzez kontakt na adres e-mail rezerwacje@clickandgo.com. W zgłoszeniu Klient powinien

podać numer swojej rezerwacji oraz zobowiązany jest on dołączyć zrzut ekranu ze strony www.clickandgo.pl, przedstawiający dostępną ofertę Click&Go spełniającą wymóg identyczności pod względem: terminu wyjazdu, długości pobytu, lotniska wylotowego, lotniska przylotowego, hotelu, liczby pokoi, typu pokoju i konfiguracji osób w pokoju, wieku uczestników imprezy turystycznej, formy wyżywienia, klasy przelotu, linii lotniczej, zakresu ubezpieczenia oraz wszelkich innych usług wchodzących w skład Imprezy Turystycznej, do Imprezy zakupionej w okresie trwania niniejszej Promocji, przedstawiający jednocześnie ofertę w niższej cenie. Zrzut z ekranu musi być wykonany z procesu zakupowego w zakładce „Płatność”, z widocznymi wszystkimi wyżej wymienionymi komponentami na jednej stronie. Zrzut z ekranu tańszej oferty musi zostać zgłoszony maksymalnie do 24h od jego wykonania oraz musi zawierać w nazwie pliku datę, oraz godzinę jego wykonania. Jeżeli okres 24h o którym mowa w zdaniu poprzednim zostanie przekroczony różnica nie zostanie zwrócona. Wzór prawidłowego przykładowego zrzutu z ekranu znajduje w załączniku nr 1 do niniejszego regulaminu.

- c) Klient może wystąpić o zwrot różnicy w cenie tylko 1 raz dla każdej Umowy o udział w imprezie turystycznej zawartej w okresie niniejszej promocji.
- d) Zwrot różnicy zostanie dokonany poprzez pomniejszenie należności Klienta w stosunku do Click&Go z tytułu dopłaty do całości ceny imprezy turystycznej objętej Umową o Udział w Imprezie Turystycznej. sytuacji, jeśli Klient wpłaci do tego czasu całą należność za imprezę turystyczną, Click&Go dokona zwrotu różnicy ceny imprezy tym samym kanałem płatności jakim płatności dokonał wcześniej Klient, lub na wskazany przez Klienta numer rachunku bankowego w ciągu 14 dni.
- e) Gwarancję najniższej ceny Click&Go można dodać jedynie w momencie dokonywania rezerwacji.

3. **Gwarancja Niezmienności Ceny.** Wszystkim klientom, którzy zawarli Umowę o Udział w Imprezie Turystycznej z Organizatorem w biurach Wakacje.pl, Wakacyjny Świat, przez stronę internetową www.wakacje.pl lub www.clickandgo.pl w okresie trwania Promocji Organizator umożliwia wykupienie Gwarancji Niezmienności Ceny:

3.1 w promocyjnej cenie 29 zł za osobę

3.2 Gwarancja Niezmienności Ceny oznacza, że:

- a) Cena określona w Umowie o Udział w Imprezie Turystycznej w okresie Promocji nie ulegnie zmianie do dnia wyjazdu. Dotyczy to sytuacji wzrostu kursu walut, kosztów paliwa lotniczego, opłat lotniskowych lub innych mających wpływ na kalkulację ceny Imprezy Turystycznej – cena zarezerwowanej imprezy turystycznej zostaje bez zmian.
- b) Gwarancja niezmienności ceny nie dotyczy sytuacji wprowadzania zmian w rezerwacji na żądanie Klienta, skutkiem których pierwotna cena na Umowie o Udział w Imprezie Turystycznej może ulec zmianie.
- c) Gwarancję niezmienności ceny można wykupić maksymalnie do 14 dni po dokonaniu rezerwacji i opłaceniu zaliczki lub dokonaniu pełnej wpłaty lecz nie później niż 40 przed terminem wylotu.

1. Bezkosztowa zmiana zakwaterowania.

- 2. Klient może wprowadzić jedną zmianę zakwaterowania polegającą na zmianie rodzaju zakwaterowania, rodzaju wyżywienia, typu pokoju.
- 3. Zmiana zostanie wprowadzona przez Organizatora bez naliczania opłat manipulacyjnych.

4. Jeśli zmiana zakwaterowania na życzenie klienta będzie wiązała się z wyższymi kosztami niż zakwaterowanie pierwotnie objęte umową o udział w imprezie, zostaną naliczone jedynie koszty wynikające z różnicy pomiędzy wybranymi usługami.
5. Zmiana musi zostać wprowadzona najpóźniej na 30 dni przed datą wylotu.

4. Gwarancja odprawy w Ryanair bez weryfikacji.

Wszystkim klientom, którzy zawarli Umowę o Udział w Imprezie Turystycznej z Organizatorem w biurach Wakacje.pl, Wakacyjny Świat, przez stronę internetową www.wakacje.pl lub www.clickandgo.pl w okresie trwania Promocji Organizator umożliwia wykupienie Gwarancji odprawy w Ryanair bez weryfikacji w promocyjnej cenie **1 zł** za osobę. Gwarancja odprawy w Ryanair bez weryfikacji oznacza, że:

- a) Klient dokona odprawy on-line we własnym zakresie na stronie internetowej przewoźnika www.ryanair.com lub przez aplikację Ryanair na telefonie lub tablecie.
- b) Organizator gwarantuje, że odprawa o której mowa w podpunkcie „a)” odbędzie się bez weryfikacji Ryanair, do której może być obowiązany klient zgodnie z warunkami przewoźnika lotniczego tj. Ryanair (<https://onlineform.ryanair.com/pl/pl/customer-verification>).
- c) W przypadku gdyby z przyczyn niezależnych od Click&Go Klient był zmuszony dokonać weryfikacji Ryanair, Organizator zobowiązuje się do zapłaty odszkodowania na rzecz klienta w wysokości 10 krotności ceny zapłaconej za Gwarancję odprawy w Ryanair bez weryfikacji.
- d) Weryfikacja Ryanair oznacza, konieczność udostępnienia danych osobowych klienta Przewoźnikowi (Ryanair) przed dokonaniem odprawy w celu uniknięcia konieczności płatnej odprawy na lotnisku. Instrukcja Weryfikacji Ryanair stanowi załącznik nr 2 do niniejszego regulaminu.

§5

Zmiany Umowy Udział w Imprezie

1. W przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej przez uczestnika Promocji, zastosowanie mają postanowienia Umowy Udział w Imprezie Turystycznej oraz Ogólne Warunki Uczestnictwa Click&Go.
2. W przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usług turystycznych z przyczyn leżących po stronie Click&Go uczestnicy nabywają prawo do zachowania uprawnień wynikających z Promocji, ale zgodnych z postanowieniami niniejszego regulaminu.
3. W przypadku zmian rezerwacji dokonywanych przez uczestnika Promocji po zakończeniu Promocji zastosowanie mają postanowienia Umowy Udział w Imprezie Turystycznej oraz Ogólne Warunki Uczestnictwa Organizatora. W takiej sytuacji Klient traci uprawnienia wynikające z udziału w niniejszej Promocji.

§6

Postanowienia końcowe

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Click&Go.
2. Organizator informuje uczestników, że ich dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w związku z wykonaniem postanowień niniejszego regulaminu, w celu realizacji Promocji.
3. Uczestnicy mają prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania. Podanie danych osobowych w celu realizacji Promocji jest dobrowolne, choć niezbędne dla prawidłowego przeprowadzenia Promocji.

Załącznik nr 1 do Regulaminu promocji „Early Bird Click&Go”

Uwaga

Podaj dane uczestnika głównego

Tyut

Tytuł

Imię

--	--

Nazwisko

[illegible]

Data urodzenia

DD/MM/YYYY

Załącznik nr 2 do Regulaminu promocji „Early Bird Click&Go”

INSTRUKCJA WERYFIKACJI RYANAIR

Dlaczego wymagana jest weryfikacja Ryanair?

Linie lotnicze Ryanair zmodyfikowały politykę bezpieczeństwa, dlatego też w przypadku losowo wybranych rezerwacji i/lub wprowadzenia zmian (zmiana nazwiska, daty urodzenia, terminu) potrzebna jest dodatkowa weryfikacja pasażera/pasażerów z rezerwacji. Poniższa instrukcja pomoże przejść przez proces weryfikacji krok po kroku.

1. Wchodzimy na stronę <https://onlineform.ryanair.com/pl/pl/customer-verification>
2. Należy przygotować dowód osobisty. Zalecamy wypełniać formularz na urządzeniu mobilnym lub z dostępem do kamery.
3. W formularzu poniżej należy wprowadzić numer rezerwacji przelotu (otrzymany od biura podróży) oraz imię i nazwisko pasażera dokonującego weryfikacji.

Wprowadź dane dotyczące rezerwacji

Będziesz potrzebować numeru rezerwacji Ryanair, imienia i nazwiska oraz dowodu tożsamości pasażera objętego rezerwacją.

Informacje o rezerwacji

Numer rezerwacji *

[Co to jest?](#)

Imię i nazwisko pasażera

Wprowadź imię i nazwisko pasażera, który dokonuje weryfikacji

Imię *

Nazwisko *



Klikając „Kontynuuj”, potwierdzam, że przeczytałem(-am) i akceptuję [Ogólne warunki przewozu](#), [Warunki użytkowania strony internetowej Ryanair](#) oraz [Politykę prywatności](#).

Kontynuuj

4. Zaloguj się na swoje konto lub zarejestruj nowe konto MyRyanair

Dostęp do konta myRyanair

Zaloguj się do swojego konta myRyanair lub zarejestruj się na nim, abyśmy po zakończeniu weryfikacji mogli powiązać Twoją rezerwację z tym kontem. Adres e-mail używany do logowania się do konta myRyanair będzie służył do obsługi rezerwacji.

Weryfikacja pozwoli Ci:

- ✓ Obsłużyć rezerwację i dodać produkty
- ✓ Dokonać bezpłatnej odprawy przez Internet
- ✓ Udostępnić rezerwację współpasażerom

Zaloguj**Rejestracja**

5. Następnie wybieramy opcję weryfikacji ekspresowej:

Wybierz proces weryfikacji

Zobacz poniższe opcje umożliwiające zweryfikowanie rezerwacji.

Weryfikacja ekspresowa**NAJSZYBCIEJ****Weryfikacja standardowa**

- Uzyskaj dostęp do swojej rezerwacji w mniej niż 2 minuty.
- Zweryfikuj swoją tożsamość, robiąc selfie i przesyłając zdjęcie swojego dowodu tożsamości.
- Ta usługa jest dostępna za opłatą w wysokości 0,59 £/€ Jako firma Ryanair nie uzyskuje korzyści finansowych z opłat za weryfikację.
- Kontrole weryfikacyjne są przeprowadzane przez naszego zaufanego partnera, GetID.

☐ Zgadzając się na potwierdzenie tożsamości za pomocą Ekspresowej weryfikacji, wyrażasz zgodę na wykorzystanie Twoich danych biometrycznych (zdjęć/filmów, które przesyłasz) w celu weryfikacji Twojej tożsamości za pomocą paszportu lub krajowego dowodu tożsamości. Firma GetID zapewnia usługi weryfikacji tożsamości w imieniu Ryanair i przetwarza Twoje dane osobowe zgodnie z [Polityką prywatności GetID](#).

Kontynuuj

6. Zaznaczamy zgody poniżej i przechodzimy do kolejnego kroku

Deklaracje

- ☐ Potwierdzam, że jestem upoważniony(-a) do obsługi niniejszej rezerwacji w imieniu wszystkich pasażerów w niej wymienionych oraz że linie Ryanair nie mogą korzystać z zewnętrznego biura podróży do obsługi tej rezerwacji. *
- ☐ W razie otrzymania przez Ryanair zapytań od innych objętych rezerwacją pasażerów lub od wspomnianego biura podróży odnośnie do obsługi rezerwacji upoważniam Ryanair do potwierdzenia, że wszelkiej dalszej obsługi rezerwacji będę dokonywać osobiście. *
- ☐ Potwierdzam, że pasażer z tej rezerwacji dokona bezpośredniej odprawy. *

Kontynuuj

7. Następnie należy przejść do płatności poprzez kliknięcie przycisku Rozumiem

Postęp płatności

Nie zamykaj ani nie opuszczaj tej strony, ponieważ proces będzie kontynuowany po zakończeniu płatności na innej karcie. Jeśli karta płatności została zamknięta ręcznie, kliknij [tutaj](#), aby spróbować ponownie.

Nastąpi przekierowanie na stronę płatności

Nastąpi przekierowanie na stronę płatności na nowej karcie. **Nie zamykaj ani nie opuszczaj tej strony**, ponieważ proces ten będzie kontynuowany po dokonaniu płatności. Uwaga: weryfikacja nie zostanie zakończona po dokonaniu płatności. Aby zarządzać rezerwacją, musisz **zakończyć cały proces**.

Rozumiem

Do rezerwacji może zostać doliczona opłata za przetwarzanie płatności kartą. Opłata ta zostanie uwzględniona w łącznej cenie po wprowadzeniu numeru karty. Więcej informacji można znaleźć w naszym regulaminie [GTCC](#).

8. W celu dokonania płatności należy podać dane karty i potwierdzić przyciskiem zapłać teraz.

Metody płatności

Wybierz metodę płatności, aby sfinalizować zakupy. (Pola oznaczone symbolem * są obowiązkowe)

Verified by Ryanair

Karta kredytowa



Akceptowane karty



Dane karty

Numer karty *

Data ważności *

Kod bezpieczeństwa *

[Co to jest?](#)

Imię i nazwisko posiadacza karty *

Adres rozliczeniowy

Adres – pierwsza linijka *

Adres – druga linijka

Miasto *

Kraj *

Szczegóły ceny

1 x Opłata weryfikacyjna 3,00 zł

Do zapłaty 3,00 zł

☐ Klikając Zapłać teraz, potwierdzam zapoznanie się

☒ Ogólny regulamin przewozu linii lotniczych Ryanair, Regulamin strony internetowej oraz Oświadczenie o ochronie prywatności.

Zapłać teraz

9. W tym kroku należy kliknąć przycisk Dobrze, rozumiem i przygotować dowód osobisty.

Weryfikacja autentyczności danych biometrycznych

Postępuj zgodnie z poniższymi instrukcjami

Weryfikacja autentyczności danych biometrycznych

Zrób zdjęcie przodu dokumentu tożsamości

- ✓ Upewnij się, że obraz dokumentu tożsamości jest ostry i wyraźny
- ✓ Unikaj odbłasku i prześwietlenia
- ✓ Upewnij się, że wszystkie rogi dokumentu tożsamości są widoczne
- ✓ Nie zasłaniaj żadnych danych

Dobrze, rozumiem

10. Zrób zdjęcie przodu dokumentu tożsamości za pomocą aparatu telefon/kamery.

Weryfikacja autentyczności danych biometrycznych

Postępuj zgodnie z poniższymi instrukcjami

Weryfikacja autentyczności danych biometrycznych

Zrób zdjęcie przodu dokumentu tożsamości



Zrób zdjęcie

[Wróć](#)

11. Klikając Tak, kontynuuj potwierdź że wykonane zdjęcie jest wyraźne, a dane czytelne.

Weryfikacja autentyczności danych biometrycznych

Postępuj zgodnie z poniższymi instrukcjami

Weryfikacja autentyczności danych biometrycznych

Zdjęcie dowodu tożsamości zostało wykonane

Czy dokument tożsamości jest w pełni widoczny, a dane czytelne?



Tak, kontynuuj

Nie, wykonaj ponownie

12. Zrób zdjęcie tyłu dokumentu tożsamości za pomocą aparatu telefon/kamery.

Weryfikacja autentyczności danych biometrycznych

Postępuj zgodnie z poniższymi instrukcjami

Weryfikacja autentyczności danych biometrycznych

Zrób zdjęcie tyłu dokumentu tożsamości



Zrób zdjęcie

[Wróć](#)

13. Klikając Tak, kontynuuj potwierdź że wykonane zdjęcie jest wyraźne, a dane czytelne.

Weryfikacja autentyczności danych biometrycznych

Postępuj zgodnie z poniższymi instrukcjami

Weryfikacja autentyczności danych biometrycznych

Zdjęcie dowodu tożsamości zostało wykonane

Czy dokument tożsamości jest w pełni widoczny, a dane czytelne?



Tak, kontynuuj

[Nie, wykonaj ponownie](#)

14. Kolejnym krokiem jest weryfikacja twarzy. System poprosi o wykonanie zdjęcia typu selfie.

Weryfikacja autentyczności danych biometrycznych

Postępuj zgodnie z poniższymi instrukcjami

Weryfikacja autentyczności danych biometrycznych

Zrób selfie

- ✓ Upewnij się, że warunki oświetleniowe są wystarczające
- ✓ Unikaj odbłasku i prześwietlenia
- ✓ Unikaj innych osób w kadrze
- ✓ Patrz prosto przed siebie

Dobrze, rozumiem

[Wróć](#)

15. Po kliknięciu Dobrze, rozumiem kamera zostanie włączona. Należy pamiętać o tym aby twarz mieściła się w wyznaczonej przez system ramce.

Weryfikacja autentyczności danych biometrycznych

Postępuj zgodnie z poniższymi instrukcjami

Weryfikacja autentyczności danych biometrycznych

Zrób selfie



Dobrze, rozumiem

Wróć

16. Wykonaj zdjęcie, pamiętając aby twarz mieściła się w wyznaczonej ramce.

Weryfikacja autentyczności danych biometrycznych

Postępuj zgodnie z poniższymi instrukcjami

Weryfikacja autentyczności danych biometrycznych

Zrób selfie



Zrób zdjęcie

[Wróć](#)

17. Potwierdź, że twoja twarz jest dobrze widoczna klikając Tak, kontynuuj.

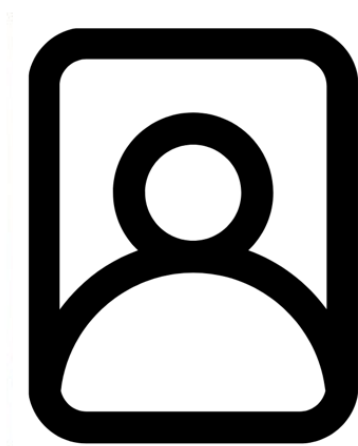
Weryfikacja autentyczności danych biometrycznych

Postępuj zgodnie z poniższymi instrukcjami

Weryfikacja autentyczności danych biometrycznych

Wykonano selfie

Czy Twoja twarz jest dobrze widoczna?



Tak, kontynuuj

Nie, wykonaj ponownie

18. Następnie system poprosi o wykonanie prostych czynności jak: zamknięcie oczu, uśmiech, obrót głową w prawo lub w lewo.

Weryfikacja autentyczności danych biometrycznych

Postępuj zgodnie z poniższymi instrukcjami

Weryfikacja autentyczności danych biometrycznych

Sprawdź postęp

Zostaniesz poproszony o wykonanie pewnych czynności. Twarz powinna zawsze znajdować się wewnątrz ramki.



Jestem gotowy, zaczynamy

Wróć

19. Po udanej weryfikacji pojawi się zielony znaczek i możemy kliknąć przycisk Dalej.

Weryfikacja autentyczności danych biometrycznych

Sprawdź postęp

Zostaniesz poproszony o wykonanie pewnych czynności. Twarz powinna zawsze znajdować się wewnątrz ramki.

 **Dobrze! Dziękujemy**

Dalej

[Wróć](#)

20. System weryfikuje autentyczność danych.

Weryfikacja autentyczności danych biometrycznych

Postępuj zgodnie z poniższymi instrukcjami

Weryfikacja autentyczności danych biometrycznych

Proszę czekać

Trwa weryfikacja. Wyniki będą gotowe za chwilę.

- ✓ Sprawdzenie dokumentu tożsamości
- ✓ Podobieństwo twarzy
- ✓ Sprawdzenie żywotności
- ✓ Sprawdzenie danych profilu

21. W kolejnym kroku należy potwierdzić swoje imię, nazwisko oraz numer telefonu. Weryfikacja została zakończona. Po przejściu weryfikacji prosimy o przesłanie adresu e-mail użytego w procesie weryfikacji.

Weryfikacja zakończona

Twoja rezerwacja została zweryfikowana i masz teraz dostęp do samodzielnego nią zarządzania.

Zarządzaj rezerwacją